

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 15日

事業所名:ノーザンライツ

保護者等数(児童数) 26世帯 回収数 20通 割合 76.9 %

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	5		2	・外遊びを工夫して下さり、ありがとうございます。 ・もう少し広げればと思います。 ・日により利用人数も上下しますが、その中でも環境作りの工夫を下さっています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16			4	・訪問看護の方も来て下さり、身体や心も見て下さっています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15			5	・事業所に伺う時は、成されているかを考えながら見学したいと思います。 ・物理的なバリアフリー化も大事ですが、落ち着く空間づくり・情報を分かりやすく伝える工夫、寄り添い方など心のバリアフリーもご配慮いただいています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19			1	・困り事やそれに対しての手立てなど模索しながら、より良い方向へ向くようにご支援、計画を下さっています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	1	13	・障害の子どもとは？ ・障害のない子どもとの関わりをそれほど求めていないのでわかりません。(2件) ・色々イベント事など取り組みをされています。我が子は苦手なので参加はしていませんが、良い事だと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20				・学校→デイ→帰宅と情緒面で気になる事など連絡して下さい。関わり方など連携ができ、その都度支えてもらっています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	2	1	2	・他の利用者さんの保護者さんとあまりお会いした事がないのでわかりません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1		3	・まだ、苦情になるような経験がないのでわかりません。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1			・言葉掛けだけでなく、紙やボードを使ってお話しメモで分かりやすいコミュニケーションを下さっています。 ・LINEでトークできるので伝えやすい。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2			・活動、お便りを配布して下さい。(栄養レシピなど盛りだくさん)
	14 個人情報に十分注意しているか	15	4		1	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	1		1	・緊急時マニュアルはプリント配布や個別連絡もして下さっています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		10	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20				・とても楽しみにしています。心の安定にも繋がっています。
	18	事業所の支援に満足しているか	20				・いつも色々寄り添い方など考えて下さっていて、ありがたいです。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。